

Conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour au 06/11/2020

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet www.larégiedesdomaines.fr, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits.

ARTICLE 1 : Mentions obligatoires

Le site Internet www.larégiedesdomaines.fr est la propriété de :

L'Earl Domaine de Villain dont le siège social est situé à Quincy (18120), 40 Route de Lury.
Enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro Siret : 490 880 911.
Numéro de TVA Intracommunautaire : n° FR94490880911

ET de :

Domaine des Bruniers au capital social dont le siège social est situé à Quincy (18120), 40 Route de Lury.
Enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro Siret : 331 864 280.
Numéro de TVA Intracommunautaire : n° FR81331864280

ARTICLE 2 : Application de ces conditions générales de vente :

Les conditions générales ainsi présentées s'appliquent pour tout achat réalisé sur le site Internet www.larégiedesdomaines.fr.

Pour connaître les conditions de sa commande, le client peut cliquer à n'importe quel moment, même avant d'effectuer une commande, sur « Conditions Générales de Vente ».

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans restriction du client aux différentes clauses présentées dans ces CGV.

Seul un accord écrit stipulant entre les deux parties des conditions spéciales peut être accepté, sans cela ces conditions ainsi présentées sont soumises de plein droit dans les relations contractuelles existantes entre le Client et la société.

Le client déclare avant validation de sa commande avoir accepté ces CGV et en conséquence, d'y adhérer entièrement.

ARTICLE 3 : Caractéristiques essentielles des produits et services vendus

2.1. Caractéristiques

Les produits offerts à la vente présentés dans le catalogue publié sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif établi par le producteur mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L. 111-1 du code de la consommation. Les photographies illustrant les produits ne constituent pas un document contractuel.

2.2. Conformité

Les produits sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché (C. consom., art. L. 411-1, ancien C. consom., art. L. 212-1).

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande.

La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

ARTICLE 4 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

En cas de commande livrée dans un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur des produits qu'il achète. Pour tous les produits expédiés hors des collectivités d'outre-mer ou de l'Union européenne, la facture est établie sur le prix hors taxes. Le client est seul responsable des déclarations et paiements de tout droit de douane ou autre taxe susceptibles d'être exigibles dans son pays.

Les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix. Le bon de commande indique le montant des frais de livraison avant toute passation de commande.

ARTICLE 5 : Délai de disponibilité des produits

Les produits disponibles apparaissent sur notre site accompagné de la mention « disponible ». Afin de répondre au mieux aux attentes de notre clientèle, la disponibilité de nos produits est régulièrement mise à jour sur notre site internet.

ARTICLE 6 : Commande

Vous avez la possibilité de commander nos produits par mail :

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande sur l'adresse mail utilisé lors de la passation de commande.

Vérifiez les détails et le montant total de votre commande.
Rectifiez au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation.

Le transfert de propriété du produit n'aura lieu qu'au paiement complet de votre commande.

ARTICLE 7 : Livraison

Nous procédons à la livraison de nos produits en France métropolitaine y compris en Corse.
Sont donc exclus les DOM-TOM.

Nous vous proposons un seul type de livraison à savoir notre transporteur.

Les frais de ports sont variables selon le montant de la commande :

A la réception du paiement de la commande, www.laregiedesdomaines.fr lance les opérations de transport et de livraison.

La livraison des articles commandés s'effectue à l'adresse renseignée par le client.

Les informations de livraison indiquées par le client engagent celui-ci.

En cas d'erreur ou de manque d'informations aboutissant à un défaut ou absence de livraison, www.laregiedesdomaines.fr ne saura être tenu responsable.

En cas de retour pour adresse incomplète, le client aura la possibilité soit de modifier son adresse et de se voir réexpédier la marchandise en supportant les nouveaux frais de renvoi, soit de se faire rembourser la commande en déduction des frais d'envoi initiaux.

Responsabilité du transport :

Il appartient au client de vérifier le contenu du colis au moment de la réception et de formuler des réserves le cas échéant, de la façon suivante : sur le bordereau de livraison fourni par le transporteur ou en appelant immédiatement le service client du transporteur, en présence du livreur.

Et, dans tous les cas, en prévenant www.laregiedesdomaines.fr par LETTRE RECOMMANDEE adressée à son adresse de correspondance dans les 2 jours après réception du colis ET par mail à : direction@laregiedesdomaines.fr

Délais : www.laregiedesdomaines.fr s'engage à tout mettre en œuvre pour livrer les produits commandés dans les meilleurs délais.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Si dans la commande, les produits ont des délais de livraison différents, c'est le délai de livraison le plus long qui s'applique à l'ensemble de la commande.

ATTENTION : EN CAS DE DOMMAGE OU CASSE

IMPORTANT : C'est le transporteur qui est responsable de l'intégrité du colis durant la livraison.

Il appartient au client de vérifier le contenu du colis au moment de la réception et de formuler des réserves précises et motivées stipulant le dommage, le cas échéant, en les inscrivant sur le bordereau de livraison ou le boîtier électronique fourni par le transporteur.

Le client a également la possibilité de refuser le colis si son intégrité n'a pas été préservée.

Dans tous les cas,

Le client doit prévenir www.laregiedesdomaines.fr dans les 48h maximum après réception du colis par le formulaire de contact.

Si toutes les conditions précédentes sont réunies, la société s'engage à proposer une réexpédition, un avoir ou un remboursement au client lésé.

ARTICLE 8 : Modalités de paiement

Plusieurs moyens de paiement sont acceptés.

En tant que client, vous avez la possibilité de payer par : Virement ou chèque.

Chèques :

Chèques en Euros et domiciliés en France uniquement. Adressés à l'ordre de domaine de Villalin ou Jérôme de LA CHAISE (en fonction du domaine sur lequel vous avez commandé) envoyez-le à l'adresse suivante : 40 route de Lury, 18120 Quincy

Virement bancaire :

Ordre de virement sera présent dans le bon de commande que nous vous communiquerons.

Dès la passation de votre commande, nous procédons à la réservation de votre produit pendant un délai de jusqu'au paiement complet de la facture.

En l'absence de réception du chèque dans le délai indiqué, nous nous verrons dans l'obligation d'annuler votre commande.

Votre chèque vous sera immédiatement renvoyé dès réception de celui-ci.

Le paiement est encaissé dès réception du chèque.

ARTICLE 9 : Droit de rétractation

- Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de 14 jour ouvrable à compter de la réception de l'article.
- Vous n'avez ni à justifier de motifs ni à payer de pénalités, mis à part les frais de retour ;

Réexpédiez le produit dans le délai mentionné ci-dessus.

Dans le même délai, informez-nous de l'exercice de votre droit de rétractation par courrier postal à l'adresse suivante : 40 Route de Lury, Quincy (18120) ou par mail à direction@laregiedesdomaines.fr

La marchandise est à retourner à l'adresse suivante, les frais de retour étant à votre charge : 40 Rte de Lury 18120 QUINCY.

Afin que notre produit retourné soit à nouveau commercialisable, vous vous engagez à nous le renvoyer dans son emballage d'origine et en parfait état.

Les produits ne peuvent être ni descellés ni consommés.

ARTICLE 10 : Droit applicable et résolution des litiges :

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

Si l'une des clauses des présentes conditions s'avère nulle et non avenue, cela n'affectera ni la validité ni le respect des présentes conditions.

En cas de désaccords persistant concernant ces présentes conditions et à défaut d'accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents français.

Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.

Réclamations du consommateur

Toute réclamation du consommateur est à adresser par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-contre 40 Rte de Lury 18120 QUINCY ou par voie électronique à direction@laregiedesdomaines.fr.

Conditions et délais de remboursement

Le remboursement des produits est intégral. Il s'effectue par virement bancaire, chèque, etc. dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation.

ARTICLE 11 : Protection des mineurs :

Le dispositif du Code de santé publique concernant la vente d'alcool aux mineurs a été modifié à l'article 93 de la loi HPST. La vente d'alcool est interdite aux moins de 18 ans.

Lors de chaque commande, et de sa validation avant le paiement, le client reconnaît sa majorité en acceptant ces présentes CGV.

ARTICLE 12 : Protection des données :

Le site www.laregiedesdomaines.fr conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel vous concernant et faisant l'objet de traitements sous la responsabilité de La Régie des Domaines.

Vous pouvez l'exercer ce droit via :

- Un formulaire de contact
- Par mail à direction@laregiedesdomaines.fr
- Par voie postale au 40 Rte de Lury 18120 QUINCY.

Afin de répondre aux besoins des clients et d'assurer un service à distance optimal, www.laregiedesdomaines.fr est amenée à enregistrer certaines données personnelles (nom, prénom, adresse) afin de permettre le traitement et la livraison des produits commandés.

Ces informations sont destinées exclusivement à www.laregiedesdomaines.fr.

Si offres commerciales :

Les offres commerciales du site seront adressées au client par mail si aucune opposition n'a été émise.

Le client peut à tout moment s'opposer sans frais aux offres commerciales sur simple demande par courrier postal au 40 Rte de Lury 18120 QUINCY ou par mail direction@laregiedesdomaines.fr.

Pour plus d'information, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

ARTICLE 13 : Propriété intellectuelle

Tous les commentaires, images, illustrations de notre site nous sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.